

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "GLOBY GIALLO"

Questo documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sul prodotto assicurativo GLOBY GIALLO e non prende in considerazione le richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali complete sono contenute nelle condizioni generali del prodotto assicurativo. Al momento dell'acquisto tu ricevi le informazioni contrattuali con i dettagli della copertura assicurativa. Per essere pienamente informati, ti preghiamo di leggerle attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi, e include, in particolare, la copertura di Annullamento o modifica del viaggio.



Che cosa è assicurato?

Annulamento o modifica del viaggio

Eventi assicurati

- ✓ Impossibilità di partire per il viaggio programmato a causa di un evento coperto come, ad esempio:
 - Malattia o infortunio
 - Costi di annullamento per qualsiasi motivo fuori dal tuo controllo.

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di viaggio non altrimenti rimborsabili a tuo carico
- ✓ Spese extra per riprenotare il viaggio

Somma assicurata: fino a € 50.000 per prenotazione

Scoperto: 0% in caso di morte o ricovero, 20% per tutti gli altri eventi.



Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie

- x Eventi la cui responsabilità ricade sull'organizzatore del viaggio, in particolare per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- x viaggi superiori a 60 giorni continuativi.

Annulamento o modifica del viaggio

- x Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica



Ci sono limiti di copertura?

- ! Guerra o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti in polizza.
- ! Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente coperta in polizza
- ! Inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Spese mediche non conseguenti ad una urgenza medica
- ! Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol
- ! Partecipazione ad un'attività sportiva pericolosa o a livello professionale



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio è coperta prima dell'inizio del viaggio che di solito è nel tuo paese di residenza.
- ✓ Sei coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio, incluse le tappe intermedie tranne quando la copertura viola le leggi o regolamenti applicabili, incluse le sanzioni economiche/commerciali o l'embargo.



Che obblighi ho?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, dovrai:

Al momento della stipulazione della polizza

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Fornire all'assicuratore i documenti giustificativi quando richiesto;
- Pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza è in vigore

- Devi informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura
- Adottare tutte le misure necessarie per proteggere te stesso e la tua proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di risarcimento.

In caso di sinistro

- Devi contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso tu abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio con il mezzo di pagamento accettato al momento dell'acquisto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dall'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto. Le altre garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. La polizza non copre viaggi di durata superiore ai 60 giorni continuativi.



Come posso disdire la polizza?

In caso di polizza stipulata a distanza o negoziata fuori dei locali commerciali, entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza tu hai diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a tuo carico. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Potrai comunicare la tua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

- Invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI),
- Invio di una PEC all'indirizzo: awp.pc@legalmail.it
- Compilazione e invio online del form per il recesso disponibile sul sito web www.allianz-protection.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art 67 duodecies co 5 lett. B) Codice Consumo.

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Maggio 2026_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Giallo"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente (Tu) a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Tu devi prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Con riferimento al bilancio d'esercizio approvato nel 2024, il patrimonio netto della società è pari a € 558,285,560.63; il risultato economico del periodo è pari a € 101,304,488.72.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 126%.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito web: [Allianz Partners - Regulatory reporting](http://AllianzPartners-Regulatoryreporting)

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP, si specifica quanto segue.

Qualora il viaggio o il servizio assicurato sia stato acquistato tramite welfare aziendale, in luogo di un indennizzo in denaro, in caso di annullamento del viaggio, ricorrendo uno degli eventi oggetto della copertura assicurativa, tu riceverai un Buono, emesso dal tour operator o dall'agenzia di viaggi, con validità di mesi dodici dalla data di emissione, avente un valore nominale pari e mai superiore all'indennizzo erogato in base al contratto di Assicurazione. Tale particolare forma di indennizzo è motivata dal divieto normativo di convertire in moneta i benefici ricevuti tramite welfare aziendale.



Che cosa NON è assicurato?

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Oltre a quanto indicato nel DIP:

- ✖ la garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le tue condizioni mediche siano tali da impedire la partecipazione al viaggio;
- ✖ la garanzia non è valida se le condizioni mediche del tuo familiare non in viaggio con te non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero;
- ✖ la garanzia non è valida se la quarantena cui tu o un tuo compagno di viaggio siete sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
- ✖ la copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni in un procedimento legale;
- ✖ la copertura non è valida se il licenziamento o la sospensione dal lavoro sia imputabile alla tua responsabilità o del compagno di viaggio, se il contratto di lavoro è a tempo determinato o ha una durata inferiore a 12 mesi;
- ✖ in caso di furto dei documenti, tu o il compagno di viaggio dovete dare la prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.
- ✖ La copertura non è valida se acquistata dopo il 14 esimo giorno dall'acquisto del viaggio e se la separazione o il divorzio non sono avvenuti successivamente all'emissione della polizza ma comunque entro la data di partenza prevista.

 Ci sono limiti di copertura?	
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	Per qualsiasi evento imprevisto o imprevedibile sono esclusi: ! Qualsiasi evento noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della polizza; ! Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio; ! Atto criminale che si traduce in un provvedimento restrittivo della libertà personale, ad eccezione dei casi in cui tu, il tuo compagno di viaggio, un membro della famiglia o il cane da assistenza siete vittima di tale atto; ! Epidemie e pandemie; ! Atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo); ! Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compreso inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica; ! Reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva; ! Guerra o atti di guerra; ! Rischio politico; ! Cyber risk; ! Atti di terrorismo, disordini civili o agitazioni politiche; ! Atti, avvisi / bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica; ! La completa cessazione delle attività di un fornitore di servizi di viaggio per motivi finanziari, con o senza dichiarazione di fallimento; ! Viaggio effettuato allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo; ! Paura di volare/viaggiare. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ.). Pertanto, se tu annulli o modifichi il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

 A chi è rivolto questo prodotto?
A tutti coloro che acquistano un viaggio per scopo turistico, di studio e d'affari.

 Quali costi devo sostenere?
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 25% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	I reclami possono essere inoltrati al Servizio Qualità della Compagnia attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o francese) all'autorità francese per le assicurazioni: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE. Per inviare un'email, è necessario creare un account sul sito della Banque de France https://accueil.banque-france.fr/.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
ARBITRO ASSICURATIVO	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.it) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-a-nother-eea-country_it .

REGIME FISCALE	
TRATTAMENTO FISCALE APPLICABILE AL CONTRATTO	I premi di assicurazione contro gli infortuni sono detraibili in sede di dichiarazione dei redditi nella misura del 19%. La detrazione spetta per i premi versati a condizione che abbiano ad oggetto il rischio di morte o invalidità permanente non inferiore al 5% e che il pagamento sia sostenuto con versamento bancario o postale o mediante altri sistemi di pagamento tracciabili. Per tutte le altre garanzie non è prevista la detraibilità fiscale del premio. Le prestazioni assicurate non sono tassate.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se tu sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.magroup-online.com/ITA/IT/IT/oblio_oncologico.pdf .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione tu hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, tu invii tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione che ti è stata rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per te. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a tuo vantaggio ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

- **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France
 - **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:**
- **AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**
Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
 - **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it
 - **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

"GLOBY GIALLO"

Garanzie: Annullamento o modifica del viaggio

Ed. Maggio 2026

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle penali di <i>viaggio</i> , dei costi di annullamento e dei costi di riprenotazione in caso di annullamento o modifica del <i>viaggio</i>	€ 50.000 per prenotazione	Nessuno in caso di morte o ricovero 20% per tutti gli altri <i>eventi</i>

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Reperimento di un <i>medico</i> o di una struttura sanitaria	Solo informazioni	Nessuno

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza*. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto. **Se non diversamente specificato, i limiti di prestazione sopra indicati si intendono per persona.**

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra te e la *Compagnia* assicurativa e descrive i termini e le condizioni della copertura. Se il *viaggio* dovesse subire modifiche, ricordati di comunicarle alla *Compagnia* per permetterci di apportare gli aggiornamenti necessari alla *polizza*.

La *Polizza* è stata emessa in base alle informazioni indicate al momento dell'acquisto. La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili e sarà valida solo se il relativo premio è stato pagato. Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

La *polizza* è composta da 2 parti:

1. Frontespizio di Polizza
2. Condizioni generali di assicurazione comprensive del Riepilogo delle garanzie

NOTA: Non tutte le circostanze e gli *eventi* sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli *eventi* previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare

referimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente polizza.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:

- a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

INDICE

DEFINIZIONI	pag.2
DURATA DELLA COPERTURA	pag.6
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.6
A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	pag.7
B. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.12
ESCLUSIONI GENERALI	pag.12
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.13
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.16

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la *polizza*.

<i>Alloggio:</i>	L'hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<i>Attività ad alta quota:</i>	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<i>Atto illegittimo:</i>	L'atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
<i>Atto di guerra:</i>	Qualsiasi atto che sia associato e si verifichi nel corso di una <i>guerra</i> o che direttamente la scateni.
<i>Atto di terrorismo:</i>	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non è incluso il <i>rischio politico, guerra o atto di guerra</i> .
<i>Atto vandalico:</i>	L'atto che provoca intenzionalmente il danneggiamento o la distruzione di beni materiali pubblici o privati. Restano esclusi il danneggiamento o la distruzione causati da <i>atti di terrorismo, guerra, atti di guerra, rischio politico o disordine civile</i> .
<i>Avverse condizioni meteorologiche:</i>	Le condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<i>Calamità naturale:</i>	L'evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma

	non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza:	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Centrale Operativa:	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con <i>te</i> , organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in <i>polizza</i> .
Compagnia:	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Compagno di viaggio:	La persona o <i>cane da assistenza</i> in <i>viaggio</i> insieme a <i>te</i> . Un gruppo precostituito o un tour leader sono considerati <i>compagno di viaggio</i> solo se condividono con <i>tel'alloggio</i> .
Convivente:	La persona che vive abitualmente con <i>te</i> di età non inferiore a 18 anni.
Cyber Risk:	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: • l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico; • l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico; • l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico; • la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.
Data di partenza:	La data di inizio <i>viaggio</i> , come risultante dall'itinerario di viaggio o nel Frontespizio di polizza.
Data di ritorno:	La data programmata di fine <i>viaggio</i> , come risultante dall'itinerario di viaggio o nel Frontespizio di polizza.
Disordine civile:	La protesta pubblica, lo <i>sciopero</i> , la sommossa, la dimostrazione, l'assemblea illegale o il disordine all'interno di una comunità, regione, stato o nazione che comporti atti di violenza, vandalismo, illegalità, disobbedienza o ostruzione del libero accesso o della circolazione nelle aree pubbliche da parte di assembramenti di persone. Non sono inclusi eventi di questo tipo che siano considerati o collegati a <i>rischi politici, atti di terrorismo o guerre</i> .
Domicilio:	Il luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
Epidemia:	La diffusione rapida di una malattia contagiosa, in una determinata area geografica, quando tale diffusione viene riconosciuta come <i>epidemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
Eventi:	Gli avvenimenti o fatti espressamente previste dalla <i>polizza</i> e per le quali sono operative le singole garanzie.

Familiare:	Il tuo • Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente; • <i>Convivente</i>; • Genitore e patrigno/matrigna; • Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione; • Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita; • Nonno, nonna e nipote; • Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonni; • Zia, zio, nipote; • Tutori legali e tutelati; • Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.
Fornitore di servizi di viaggio:	L'agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
Guasto meccanico:	Il problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
Guerra:	Lo stato o il periodo di conflitto armato ostile, guerra civile o azione militare o paramilitare, tra due o più dei seguenti: nazione, Stato, governo, territorio o gruppo politico o dirigente organizzato. Sono inclusi tutti gli atti o gli eventi direttamente associati e verificatisi nel corso di tale conflitto o azione, o che hanno scatenato direttamente tale conflitto o azione. Questa definizione si applica indipendentemente dal fatto che la <i>guerra</i> sia stata ufficialmente o formalmente dichiarata.
Inagibile:	L'abitazione presso la <i>residenza/domicilio</i> o la destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale</i> , <i>Avverse condizioni meteorologiche</i> , incendio, furto con scasso o <i>atto vandalico</i> . Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
Incidente stradale:	L'evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
Incidente:	L'evento imprevisto e non intenzionale che causa <i>infortuni</i> , danni materiali o entrambi.
Infortunio:	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.
Italia:	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Medico:	Il soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>compagno di viaggio</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>compagno di viaggio</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.
Pandemia:	L' <i>epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
Polizza:	Il contratto che regola la copertura assicurativa di viaggio acquistata, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante, unitamente al frontespizio.

Procedura di adozione:	Procedimento giudiziario obbligatorio o altra convocazione a cui <i>tu</i> sei tenuto a partecipare ai sensi di legge in qualità di potenziale genitore adottivo di un minore.
Quarantena:	Il confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
Residenza:	Il luogo dove hai la tua dimora abituale.
Rimborso:	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
Rischio politico:	Si intende uno o più dei seguenti: · Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo esistente; · Nazionalizzazione; · Confisca; · Espropriazione; · Usurpazione; · Requisizione; · Rivoluzione; · Rivolta; · Insurrezione; · Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta; · Golpe militare.
Sciopero:	Un'interruzione o un rallentamento del lavoro organizzato e intenzionale da parte di un gruppo di lavoratori, o il blocco dei servizi forniti, con l'intento di far sì che il datore di lavoro si conformi o accolga le loro richieste. Resta escluso lo sciopero generale dei lavoratori o della popolazione di una comunità, di uno Stato, di una regione o di una nazione. Non rientrano in questa categoria gli scioperi che si configurano come <i>disordini civili</i> o <i>rischi politico</i> che sono collegati a tali disordini.
Scoperto / franchigia:	La parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Sistema informatico:	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
Soccorritore di primo intervento:	Il personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un <i>incidente</i> o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
Sport di arrampicata:	L'attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
Terzi:	Tutte le persone diverse da <i>te</i> . Non sono considerati <i>terzi</i> i tuoi <i>familiari</i> .
Trasporto pubblico locale:	Il vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetto, taxi, auto a noleggio

	con autista o altri vettori simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
Tu o te:	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.
Vettore:	La società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: • Società di noleggio auto; • I vettori privati o non commerciali; • I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator; • Il <i>trasporto pubblico locale</i>.
Viaggio:	Lo spostamento verso e/o da una località al di fuori del tuo comune di <i>residenza/domicilio</i> , con <i>data di partenza</i> e data di ritorno originariamente programmate. Restano esclusi i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.

DURATA DELLA COPERTURA

La data di inizio validità della *polizza* e la data di fine copertura sono indicate nel Frontespizio di Polizza, sempre che il relativo premio sia stato pagato. La *polizza* diventa effettiva al momento dell'acquisto, fermo restando quanto indicato per l'operatività delle singole coperture. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La stipulazione e il pagamento del premio devono avvenire entro la *data di partenza*.

La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel periodo di validità della *polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i viaggi in giornata, la *data di partenza* e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati.

La data di fine validità della *polizza* è indicata nel Frontespizio di Polizza.

Se la *polizza* è stata acquistata in abbinamento ad una prenotazione di sola andata, la copertura resterà comunque valida fino al ritorno, ma sempre nel limite della durata massima di 60 giorni. Inoltre, la *polizza* scadrà non prima:

1. Delle 23:59 del giorno in cui tu richiedi la cancellazione della *polizza*;
2. Delle 23:59 del giorno in cui tu annulli il *viaggio* presso il *fornitore di servizi di viaggio* e denunci il sinistro alla *Compagnia* nei termini previsti;
3. Delle 23:59 del 60mo giorno del *viaggio*.

Tuttavia, se devi prolungare il *viaggio* una volta a destinazione a causa di uno degli *eventi* previsti in *polizza*, la validità della copertura sarà automaticamente estesa fino a quando non sarai in grado di rientrare alla *residenza/domicilio* o sul luogo di partenza o, in caso di rientro sanitario o interruzione del viaggio, in una struttura medica per ricevere ulteriori cure.

Questa *polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*.

Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un *evento* coperto elencato qui di seguito, la *Compagnia* rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un *Fornitore di servizi di viaggio*, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito del primo servizio previsto dal tuo *viaggio* (ad es. trasporto o *alloggio*).

Inoltre, se hai pagato in anticipo un *alloggio* condiviso e il tuo *compagno di viaggio* annulla il *viaggio* per uno degli *eventi* previsti, ti rimborseremo gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

NOTA: Non saranno rimborsate le spese a carico del *vettore* o *fornitore di servizi di viaggio*.

IMPORTANTE: Ricorda che **dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di annullare o modificare il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare di non partire. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ).** Pertanto, se non annulli o modifichi il *viaggio* immediatamente, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del *viaggio*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Prima di annullare il *viaggio* presso l'organizzatore del viaggio o il *fornitore di servizi di viaggio*, assicurati che un *medico* certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al *viaggio*.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.

3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza* sopravvenuto durante il periodo di validità della *polizza*.

4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio* perché esposti a:

a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;

b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un' *epidemia* o *pandemia*;
- ii. La *quarantena* non si applica:

- a una parte o a tutta una popolazione;
- a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
- nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b-i).

5. *Incidente stradale* avvenuto il giorno di partenza che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *Tu* o un tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
- b. Il veicolo su cui *tuo* o il tuo *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, giudice, cancelliere, funzionario delle forze dell'ordine o paralegale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza / domicilio* diventa *inagibile*.

8. Il *vettore* è impossibilitato a raggiungere la località di destinazione del tuo *viaggio* nelle 24 ore successive all'orario di arrivo inizialmente previsto a causa di uno dei seguenti motivi:

- A. *Calamità naturale*;
- B. *Avverse condizioni meteorologiche*;
- C. *Sciopero*, solo se sia stato indetto successivamente all'acquisto della *polizza*.
- D. Ordine ufficiale di chiusura dello spazio aereo o del traffico ferroviario da parte delle autorità competenti. Restano comunque esclusi gli avvisi, bollettini di viaggio o divieti anche se emessi da qualsivoglia governo o autorità pubblica competente.
- E. Qualsiasi *evento* imprevisto che determini la cancellazione da parte del *vettore*.

Tuttavia, se è possibile raggiungere la tua destinazione con mezzi diversi da quelli inizialmente previsti, la *Compagnia* ti rimborserà fino al capitale assicurato in *polizza*.

- i. le spese del trasporto alternativo al netto di eventuali costi da *te* recuperati dai *fornitori di servizi di viaggio*;
- ii. le spese di *alloggio* già corrisposte ma non godute in caso di ritardato arrivo a destinazione al netto di eventuali costi da *te* recuperati dai *fornitori di servizi di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. L'eventuale trasporto alternativo deve avvenire in una classe di servizio pari o inferiore a quella inizialmente prenotata.
- b. La copertura non si applica in caso di *sciopero* del personale dipendente del *vettore*, o di una sua società consociata.

9. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuti successivamente all'acquisto della *polizza*.

Condizioni di operatività:

- a. il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo *compagno di viaggio*;
- b. il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
- c. il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.

10. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuta dopo l'acquisto della *polizza* e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

11. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* trasferite la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a *te* civilmente unita.

12. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

13. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

14. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

15. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo *compagno di viaggio* non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.

16. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo *compagno di viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovete dare prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti presso le competenti entro la *data di partenza* originariamente prevista.

17. Rifiuto del visto turistico per *te* o per il tuo *compagno di viaggio* da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito.

18. Tuo stato di gravidanza di cui sei venuta a conoscenza successivamente all'acquisto della *polizza*.

19. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.

20. La destinazione è dichiarata *inagibile*.

21. Impossibilità da parte di una famiglia nel luogo di destinazione di ospitarti come pianificato nel corso del *viaggio* fuori dal paese di *residenza/domicilio* a causa di una malattia, *infortunio* o decesso di un membro del nucleo familiare.

22. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la tua partenza.

Condizione di operatività:

- a. La *polizza* deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.

23. Udienza per la separazione legale o divorzio che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*, purché fissata successivamente alla data di acquisto della *polizza*.

Condizione di operatività:

- a. La *polizza* deve essere stata stipulata entro 14 giorni dalla data di acquisto del *viaggio*. Inoltre, la separazione o il divorzio devono avvenire successivamente all'emissione della *polizza* ma comunque entro la *data di partenza* prevista.

24. *Guasto meccanico* del tuo veicolo o quello del tuo *compagno di viaggio* avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del *viaggio*.

25. Furto del veicolo, tuo o del tuo *compagno di viaggio*, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del *viaggio*.

26. Se non superi l'esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto.

27. Il Tour Operator o l'organizzatore di eventi annulla il tour o l'evento della durata di più giorni che è lo scopo principale del *viaggio*, sempre se acquistato prima della *data di partenza*, a causa di:

- a. *Calamità naturale*;
- b. *Avverse condizione meteorologiche*.

Condizioni di operatività:

- a. la *Compagnia* rimborserà le spese di *alloggio* e di trasporto sostenute e non altrimenti recuperabili per il tour o l'evento annullati. Restano, invece, esclusi i costi del tour o dell'evento annullati.

28. Un *atto di terrorismo* o *calamità naturale* che si verifica nei 30 giorni antecedenti la data di partenza prevista e che avvenga in un raggio di 100 chilometri da una delle tappe previste nell'itinerario originale del tuo *fornitore di servizi di viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La garanzia non opera se nel raggio di 40 km da una delle tappe del tuo *viaggio* era già avvenuto un *atto di terrorismo* o una *calamità naturale* nei 30 giorni precedenti la data di decorrenza della *polizza*.

29. Qualsiasi *evento* improvviso, imprevedibile e al di fuori del tuo controllo che si manifesta prima della *data di partenza*.

Condizione di operatività:

- a. l'*evento* improvviso e imprevedibile che ti ha colpito deve essere documentabile.

Non tutte le esclusioni elencate nella sezione Esclusioni generali di questa *polizza* si applicano a questo *evento*, per il quale la copertura non opera per qualsiasi perdita che risulti, direttamente o indirettamente, solo dalle esclusioni elencate di seguito, se queste riguardano *te*, un *compagno di viaggio* o un *familiare*:

- a. Qualsiasi *evento* noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della *polizza*;
- b. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;

- c. Atto criminale che si traduce in un provvedimento restrittivo della libertà personale, ad eccezione dei casi in cui *tu*, il tuo *compagno di viaggio*, un membro della famiglia o il *cane da assistenza* siate vittima di tale atto;
- d. *Epidemie e pandemie*;
- e. Atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo);
- f. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compreso inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica;
- g. Reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva;
- h. *Guerra o atti di guerra*;
- i. *Rischio politico*;
- j. *Cyber risk*;
- k. *Atti di terrorismo, disordini civili* agitazioni politiche;
- l. Atti, avvisi / bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;
- m. La completa cessazione delle attività di un *fornitore di servizi di viaggio* per motivi finanziari, con o senza dichiarazione di fallimento;
- n. *Viaggio* effettuato allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo;
- o. Paura di volare/ viaggiare.

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:

- 1. I biglietti di *viaggio* non indicano la data o le date del *viaggio* stesso; oppure
- 2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive.

Il rimborso è soggetto all'applicazione di uno scoperto e sarà effettuato in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

30. *Tu o un compagno di viaggio* siete tenuti a lavorare durante il *viaggio* programmato.

Condizione di operatività:

- a. Devi essere un dipendente che richiede l'autorizzazione del datore di lavoro per usufruire o modificare le ferie;
- b. Le ferie devono essere state autorizzate dal datore di lavoro al momento della prenotazione del viaggio;
- c. Le ferie devono essere revocate dal datore di lavoro.

31. I locali dell'azienda sono inaccessibili a causa di incendi, inondazioni, furto con scasso, *atti vandalici* o *calamità naturali*.

Condizione di operatività:

- a. È richiesta la tua presenza nei locali dell'azienda durante le date del *viaggio* programmato per ordine della direzione dell'azienda o dell'autorità governativa;
- b. Sei il proprietario o un dirigente dell'azienda.

32. La tua azienda è direttamente coinvolta in una fusione o acquisizione annunciata pubblicamente.

Condizione di operatività:

- a. Devi essere il proprietario o un dirigente della società e devi essere attivamente coinvolto nell'attività di fusione o acquisizione;
- b. Non dovevi essere a conoscenza dell'attività di fusione o acquisizione al momento della prenotazione del *viaggio*.

B. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Centrale Operativa* della *Compagnia* grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Reperimento di un *medico* o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti direttamente o indirettamente derivanti o correlati a un *viaggio* intrapreso contro lo sconsiglio o limitazione emessi dal governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della *polizza*;
2. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
3. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio;
4. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
5. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo prescrizione;
6. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
7. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
8. Partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
9. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
 - a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
 - b. bungee jumping;
 - c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
 - d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
 - e. *Sport di arrampicata* o free climbing;
 - f. Qualsiasi *attività ad alta quota*;
 - g. Combattimento personale o sport di combattimento;
 - h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;

- i. Immersione in apnea;
- j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.
- 10. *Atto illegittimo* che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
- 11. *Epidemia* o *pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio;
- 12. *Calamità naturale*, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio;
- 13. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
- 14. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
- 15. *Guerra* o *atti di guerra*;
- 16. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio;
- 17. *Disordini civili*;
- 18. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalla garanzia Annullamento o Modifica del viaggio;
- 19. *Rischio politico*;
- 20. *Cyber risk*;
- 21. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio;
- 22. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
- 23. Restrizioni per i *fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi *bagaglio*, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
- 24. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
- 25. *Viaggio* intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:

- 1. I biglietti del vettore non evidenziano le date di *viaggio*;
- 2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola *data di partenza* indicata.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro:
tu o qualcuno per conto tuo:

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'*evento*, dopo aver annullato il soggiorno presso il *fornitore di servizi di viaggio* dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla *Compagnia*, indicando:

- 1. dati anagrafici e recapito;
- 2. numero di prenotazione;
- 3. lettera/e-mail di penale rilasciata dal *fornitore di servizi di viaggio*;

4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

1. documentazione attestante il legame tra *te* e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal *fornitore di servizi di viaggio* e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati o telefonicamente.

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza potrai contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

1. il numero di *polizza*;
2. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la *Compagnia* si impegna a rimborsare un importo pari al costo della *polizza*.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE A EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM OPPURE CONTATTARE IL NUMERO 02 26609504.

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy

Casella Postale 299

Via Cordusio 4

20123 MILANO

Per ogni necessità di assistenza contattare la *Centrale Operativa*

CENTRALE OPERATIVA

Tel. + 39 02 23695862

Via Oglio, 12 - 20139 MILANO

Email: ita.medico@allianz.com (per richieste di assistenza medica)

Email: ita.assistenza@allianz.com (per richieste di assistenza non medica legate al *viaggio*)

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWPP&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla *Compagnia*.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o francese) all'autorità francese per le assicurazioni: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE. Per inviare un'email, è necessario creare un account sul sito della Banque de France <https://accueil.banque-france.fr/>

ARBITRO ASSICURATIVO

Qualora non dovessi ritenerti soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, è possibile presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - ADR

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE**Validità e decorrenza**

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:

- a. per *viaggi* effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- b. se sei, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- c. se il premio è stato pagato;
- d. a garanzia del costo complessivo del *viaggio* che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, le fees di agenzia, i visti, le tasse aeroportuali non rimborsabili e gli adeguamenti carburante già previsti alla data di prenotazione. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del *viaggio*, la *Compagnia* rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod. Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del *viaggio*.

Validità territoriale

L'assicurazione è valida nel Mondo intero.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti nello Stato italiano e nella Repubblica di San Marino, che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *polizza*.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

La *polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga a *viaggio* iniziato, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

Inoltre, la garanzia Annullamento o modifica del viaggio sarà valida a condizione che la sottoscrizione della *polizza* avvenga entro 30 giorni dalla data di inizio del *viaggio* prenotato. Se la prenotazione del *viaggio* avviene a meno di 30 giorni dall'inizio del *viaggio* prenotato, la *polizza* deve essere sottoscritta non oltre i 2 giorni successivi alla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di rimborso dei costi di annullamento o modifica del *viaggio*.

Diritto di recesso per ripensamento

In caso di *polizza* stipulata a distanza o negoziata fuori dei locali commerciali, entro 14 giorni dalla data di acquisto della *polizza*, tu hai diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a tuo carico. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Potrai comunicare la tua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

1. Invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI),

2. Invio di una PEC all'indirizzo: awp.pc@legalmail.it

3. Compilazione e invio online del form per il recesso disponibile sul sito web www.allianz-protection.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art 67 duodecies co 5 lett. B) Codice Consumo.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla *Centrale Operativa*, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a tuo carico.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i medici che si sono occupati di te, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Informativa per la privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679
(Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Abbiamo cura dei tuoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in *Via Oglio 12, 20139 MILANO*, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della tua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, tu ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Ti segnaliamo che avrai l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che ti riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Indirizzo E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, che Tu ci fornirai in prima persona o tramite l'agenzia presso cui hai acquistato la polizza a seconda del canale di vendita prescelto, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire i reclami, le contestazioni o i contenziosi relativi all'esecuzione delle prestazioni, presentati alla Società o a soggetti dalla stessa incaricati di effettuare le prestazioni stesse.*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporre sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrai effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il tuo livello di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della tua esperienza con noi.

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il tuo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo, le verifiche di qualità del servizio e per il perseguimento dell'interesse legittimo di soggetti terzi volto alla difesa dei diritti degli stessi. Tu hai comunque il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto o per i quali potresti avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i tuoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da te sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il tuo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico, per te o per il tuo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della tua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei tuoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 (dieci) anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo puoi contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrai contattarci tramite il seguente link [Privacy Web Form](#) o, in alternativa, via posta o e-mail:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILANO

E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a luglio 2025.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



COURTESY TRANSLATION

This document is a free translation of the above mentioned policy, has been issued for informational purposes only and does not provide any varies, changes or alters in any respect the terms and conditions of the policy. This document shall confer no rights to the addressee, as the original policy is the only valid document in order to establish and prove this rights and/or duties of all parties arising out of the aforementioned insurance contract.

AWP P&C S.A. General Agent for Italy

- **Registered office**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France
- **Authorization to operate insurance**
Authorized to operate insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) on February 1, 2010 Register of Companies and French Companies no. 519490080
The insurance contract is concluded with the secondary office:
 - **AWP P&C S.A., General agent for Italy**
Via Oglio, 12, CAP 20139, Milan ITALY
Tax Code, VAT number and registration in the Milan Company Register no. 07235560963 - Rea 1945496
 - **Telephone number - Website - PEC address**
02 / 23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it
 - **Authorization to operate insurance**
Company authorized to carry out the insurance business in Italy under the establishment regime, registered on November 3, 2010, under no. I.00090, in the appendix of the Insurance Companies Register, List I

CONDITIONS OF INSURANCE

"GLOBY GIALLO"

Trip Cancellation Ed. May 2026

This documentation complies with the Guidelines of the ANIA Technical Table "Simple and Clear Contracts."

COVERAGE SUMMARY

TRIP CANCELLATION COVERAGE		
Benefits	Limits	Deductible
Reimbursement of travel penalties, cancellation costs, and rebooking costs in case of trip cancellation or modification	€ 50.000 per booking	None in case of death and hospitalization 20% for all the other <i>events</i>

TRAVEL SERVICES DURING YOUR <i>TRIP</i>		
Benefits	Limits	Deductible
Finding a <i>Doctor</i> or Medical Facility	Information only	None

The Coverage Summary contains a brief description of the coverages under the *policy*. Terms, conditions and exclusions apply to all guarantees. *We* ask that you read the *policy* carefully to learn the full terms and conditions. Terms in italics are contained in the Definitions section where *you* can read the meaning given by the *Company* for the purposes of this *policy*. **Unless otherwise specified, the above benefit limits are per person.**

GENERAL CONDITIONS

WHO WE ARE

Company name and legal form of the Company (Insurance Company)

The Insurance Company is AWP P&C S.A.

Registered office

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Register of Companies and French Companies no. 519490080

Authorization to operate insurance

Authorized to operate insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) on February 1, 2010

The insurance contract is concluded with the secondary office:

AWP P&C S.A., General Agent for Italy

Via Oglio 12, CAP 20139, Milan ITALY

Tax Code, VAT number and registration in the Milan Company Register no. 07235560963 - Rea 1945496

Telephone number - Website - PEC address

02 / 23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Authorization to operate insurance

Company authorized to carry out the insurance business in Italy under the establishment regime, registered on November 3, 2010, under no. I.00090, in the appendix of the Insurance Companies Register, List I

ABOUT THIS POLICY

This *policy* is our contract with *you*. Please read it carefully. And, if *your* travel arrangements change, please be sure to let *us* know so *we* can make any necessary updates to *your policy*.

This *policy* has been issued based on the information *you* provided at the time of purchase. *We* will provide the insurance described in this *policy* in return for payment of the premium and *your* compliance with all provisions of this *policy*. *You* will also notice that some words are italicized. These words are defined in the "Definitions" section. Words that are capitalized refer to the document and coverage names found in this *policy*. Headings are provided for convenience only and do not affect *your* coverage in any way.

WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS

This travel insurance *policy* covers only the sudden and unexpected specific situations, events, and losses included in this *policy*, and only under the conditions described. Please review this *policy* carefully.

Your policy consists of 2 parts:

1. Policy title page
2. General insurance conditions including Coverage Summary

Not every loss is covered, even if it is due to something sudden, unexpected, or out of *your* control. Only those losses meeting the conditions described in this General Conditions document may be covered. Please refer to the General Exclusions section of this document for exclusions applicable to all coverages under *your policy*.

The provision of services may be subject to limitations and measures imposed by the competent national or international authorities. The *Company* cannot be held responsible for:

- a. delays or impediments in the execution of services due to force majeure or to provisions of the local authorities;
- b. errors due to *your* inaccurate communications.

In the event of death, the reimbursement due will be recognized to the legitimate and / or testamentary heirs.

INDEX

DEFINITIONS	p.2
WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS	p.6
DESCRIPTION OF COVERAGES	p.6
A. TRIP CANCELLATION COVERAGE	p.6
B. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP	p.11
GENERAL EXCLUSIONS	p.11
CLAIMS INFORMATION	p.13
GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS	p.15

DEFINITIONS

Throughout this *policy*, words and any form of the word appearing in italics are defined in this section.

<i>Accident:</i>	An unexpected and unintended event that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
<i>Accommodation:</i>	A hotel or any other kind of lodging for which <i>you</i> make a reservation or where <i>you</i> stay and incur an expense.
<i>Act of war:</i>	Any act which is associated with and occurring in the course of <i>war</i> or directly triggering it.
<i>Adoption proceeding:</i>	A mandatory legal proceeding or other meeting required by law to be attended by <i>you</i> as a prospective adoptive parent(s) in order to legally adopt a minor child.
<i>Civil disorder:</i>	Any public protest, strike, riot, demonstration, unlawful assembly, or disturbance within a community, region, state, or nation involving acts of violence, destruction of public or private property, lawlessness, disobedience, or obstruction of free access or movement in public areas by assemblages persons. It does not include any such occurrence that rises to the level of or is connected with any <i>political risk</i> , <i>terrorist event</i> , <i>war</i> , or <i>act of war</i> .
<i>Climbing sports:</i>	An activity utilizing harnesses, ropes, belays, crampons, or ice axes. It does not include supervised climbing on artificial surfaces intended for recreational climbing.
<i>Cohabitant:</i>	Person who lives with <i>you</i> and who is at least 18 years old.
<i>Computer system:</i>	Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.
<i>Covered reasons:</i>	The specifically named situations or events for which <i>you</i> are covered under this <i>policy</i> .

Cyber risk:	Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following: 1. Any unauthorized, malicious, or illegal act, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any computer system; 2. Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any computer system; 3. Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any computer system; or 4. Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.
Deductible:	Part of the damage that remains at <i>your</i> expense, calculated as a fixed measure or as a percentage.
Departure date:	The originally scheduled date that <i>you</i> have selected to begin travel as shown on <i>your trip</i> itinerary or in <i>your</i> Policy title page.
Doctor:	Someone who is legally authorized to practice medicine or dentistry and is licensed if required. This cannot be <i>you</i> , a <i>traveling companion</i> , <i>your family member</i> , a <i>traveling companion's family member</i> , or the sick or injured person's <i>family member</i> .
Domicile:	Place where <i>you</i> have the main office of <i>your</i> business and interests.
Epidemic:	A contagious disease recognized or referred to as an <i>epidemic</i> by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.
Family member:	<i>Your.</i> 1. Spouse (by marriage, common law, domestic partnership, or civil union); 2. <i>Cohabitants</i>; 3. Parents and stepparents; 4. Children, stepchildren, foster children, adopted children, or children currently in the adoption process; 5. Siblings, brother in law, sister in law; 6. Grandparents and grandchildren; 7. The following in-laws: mother, father, son, daughter, brother, sister, and grandparent; 8. Aunts, uncles, nieces, and nephews; 9. Legal guardians and wards; and 10. Paid, live-in caregivers.
First responder:	Emergency personnel (such as a police officer, emergency medical technician, or firefighter) who are among those responsible for going immediately to the scene of an <i>accident</i> or emergency to provide aid and relief.
High-altitude activity:	An activity that includes, or can include, going above 4500 meters in elevation, other than as a passenger in a commercial aircraft.
Illegal act:	An act that violates law where it is committed.
Injury:	Event due to a fortuitous, violent and external cause that produces objectively ascertainable bodily <i>injury</i> resulting in death, permanent disability or temporary disability.
Italy:	The territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.

Local public transportation:	Local, commuter, or other urban transit system carriers (such as commuter rail, city bus, subway, ferry, taxi, for-hire driver, or other such carriers) that transport <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> less than 150 kilometers.
Mechanical breakdown:	A mechanical issue, which prevents the vehicle from being driven normally, including running out of fluids (except fuel).
Natural disaster:	A large-scale extreme weather or geological event that damages property, disrupts transportation or utilities, or endangers people, including without limitation: earthquake, fire, flood, hurricane, or volcanic eruption.
Operations center:	The organizational structure of AWP P&C S.A., General Agent for Italy, which provides, 24 hours a day and throughout the year, telephone contact with <i>you</i> , organizes and delivers the assistance services provided for in the <i>policy</i> .
Pandemic:	Rapidly spreading <i>epidemic</i> recognized as a <i>pandemic</i> by the World Health Organization (WHO).
Policy:	The travel insurance coverage purchased. The <i>policy</i> includes the General conditions with the Policy title page.
Political risk:	Any one or more of the following: - Any event, organized resistance, or action intending or implying the intention to overthrow, supplant or change outside of normal legal processes the existing head of state, elected official, appointed official, government, or an organized political or ruling group; - Nationalization; - Confiscation; - Expropriation; - Deprivation; - Requisition; - Revolution; - Rebellion; - Insurrection; - Uprising; - Military and usurped power.
Primary residence:	<i>Your</i> permanent, fixed home address.
Quarantine:	Mandatory involuntary confinement by order or other official directive of a government, public or regulatory authority, or the captain of a commercial vessel on which <i>you</i> are booked to travel during <i>your trip</i> , which is intended to stop the spread of a contagious disease to which <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> has been exposed.
Refund:	Cash, credit, or a voucher for future travel that <i>you</i> are eligible to receive from a <i>travel supplier</i> , or any credit, recovery, or reimbursement <i>you</i> are eligible to receive from <i>your</i> employer, another insurance company, a credit card issuer, or any other entity.
Return date:	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to end <i>your</i> travel, as shown on <i>your</i> travel itinerary or in <i>your</i> Policy title page.
Service animal:	Any dog that is individually trained to do work or perform tasks for the benefit of an individual with a disability, including a physical, sensory, psychiatric, intellectual, or other mental disability. Examples of work or tasks include but are not limited to guiding people who are blind, alerting people who are deaf, and pulling a wheelchair. Other species of animals, whether wild or domestic, trained or untrained, are not considered service

	animals. The crime deterrent effects of an animal's presence and the provision of emotional support, well-being, comfort, or companionship are not considered work or tasks under this definition.
Severe weather:	Hazardous weather conditions including but not limited to windstorms, hurricanes, tornados, fog, hailstorms, rainstorms, snow storms, or ice storms.
Terrorist event:	An act, including but not limited to the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s), which constitutes terrorism as recognized by the government authority or under the laws of your country of residence, and is committed for political, religious, ethnic, and/or ideological purposes, including but not limited to the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. It does not include any <i>political risk</i> , <i>war</i> , or <i>acts of war</i> .
Traffic Accident:	An unexpected and unintended traffic-related event, other than mechanical breakdown, that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Travel carrier:	A company licensed to commercially transport passengers between cities for a fee by land, air, or water. It does not include: 1. Rental vehicle companies; 2. Private or non-commercial transportation carriers; 3. Chartered transportation, except for group transportation chartered by <i>your</i> tour operator; or 4. <i>Local public transportation</i>.
Travel supplier:	A travel agent, tour operator, airline, cruise line, hotel, railway company, or other travel service provider.
Traveling companion:	A person or service animal traveling with <i>you</i> or traveling to accompany <i>you</i> on <i>your trip</i> . A group or tour leader is not considered a <i>traveling companion</i> unless <i>you</i> are sharing the same room with the group or tour leader.
Trip:	<i>Your</i> travel to, within, and/or from a location away from <i>your primary residence</i> which is originally scheduled to begin on <i>your departure date</i> and end on <i>your return date</i> . It cannot include commuting to and from work or moving.
Uninhabitable	A <i>natural disaster</i> , fire, flood, burglary, storm, or <i>vandalism</i> has caused enough damage (including extended loss of power, gas, or water) to make a reasonable person find their <i>primary residence/domicile</i> or destination inaccessible or unfit for use.
Vandalism:	Any <i>illegal act</i> that intentionally causes damage to or destruction of public or private tangible property. This does not include damage or destruction of public or private tangible property by <i>terrorist acts</i> , <i>war</i> , <i>acts of war</i> , <i>political risk</i> , or <i>civil disorder</i> .
War:	A state or period of hostile armed conflict, civil war, or military or paramilitary action, between two or more of the following: a nation, a state, a government, a territory, or an organized political or ruling group. This includes any acts or events directly associated with and occurring in the course of such conflict or action, or directly triggering such conflict or action. This definition applies regardless of whether war has been officially or formally declared.
We, Us, or Our, Company:	AWP P&C S.A. – General Agent for Italy.
Work strike:	An organized and intentional stoppage or slowdown of work by a group of employees, or withdrawal of employees' services, intending to make their employer comply with or accede to the demands of those

employees. This does not include any broad or general strike of workers or the public in a community, state, region, or nation. This also does not include any strike that rises to the level of or is connected with any *civil disorder* or *political risk*.

You or Your:

All persons listed in the Policy Title Page for whom the insurance coverage is valid.

WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS

Your policy's coverage effective date and coverage end date are indicated in *your* Policy title page. The *policy* becomes effective at the time of purchase, without prejudice to what is indicated for the operation of the specific coverages, provided that *you* have paid the full premium. As a reference for the effective date, the *Company* uses the time zone of Rome (UTC / GMT +1). The purchase must be done and the full premium must be paid on or before the *departure date*.

Coverage is only provided for losses that occur while *your policy* is in effect.

Except for one-way and same-day return trips, the *departure date* and return date that *you* provided at time of purchase are counted as two separate days of travel when *we* calculate the duration of *your trip*.

Your policy ends on the coverage end date listed in *your* Policy title page. However, there are situations where *your policy* may end on a different date. If *your policy* was purchased with a one-way booking, *your* coverage end date will be the scheduled return date for *your trip*, as shown on *your* travel documents (not exceeding 60 days from the *departure date* shown on *your* travel documents).

Additionally, *your policy* will end on the earliest of:

1. At 23:59 on the day *you* cancel *your policy*; or
2. At 23:59 on the day on which *you* cancel the *trip* with the *travel service provider* and report the claim to the *Company* within the established terms;
3. At 23:59 on the 60th day of the *trip*.

However, if *your* return travel is delayed due to a reason covered under this *policy*, *we* will extend *your* coverage period until the earlier of when *you* are able to return to *your* point of origin or *primary residence*, or until *you* arrive at a medical facility for further care following a medical repatriation or trip interruption.

Please note that this *policy* applies for a specific *trip* and cannot be renewed.

DESCRIPTION OF COVERAGES

In this section, *we* will describe the many different types of insurance coverages, which are included in *your policy*. *We* explain each type of coverage and the specific conditions that must be met for the coverage to apply. **Please note that exclusions may apply.**

A. TRIP CANCELLATION COVERAGE

If *your trip* is cancelled or rescheduled for a *covered reason* listed below, *we* will reimburse *you* for *your* non-refundable *trip* payments, deposits, cancellation fees, and change fees costs to rebook *your* transportation (less available *refunds*), up to the maximum benefit for trip cancellation coverage listed in *your* Coverage Summary. Please note that this coverage only applies before *your* first use of the *trip's* pre-paid arrangements (e.g. transportation or *accommodations*).

Also, if *you* prepaid for shared *accommodations* and *your traveling companion* cancels his *trip* due to one or more of the *covered reasons* listed below, *we* will reimburse any additional accommodation fees *you* are required to pay.

NOTE: *We will not reimburse you for any trip costs and/or fees that are your travel carrier's or travel supplier's responsibility.*

IMPORTANT: *You must notify immediately all of your travel suppliers after discovering that you will need to cancel your trip (this includes being advised to cancel your trip by a doctor). The Company will refund the percentage existing on the date the event occurred (Articles 1914 and 1915 of the Civil Code). Therefore, if you cancel or modify your trip after the deadline, any higher costs charged will remain at your expense. If you notify any travel suppliers later than that and get a smaller refund as a result, we will not cover the difference.*

Covered reasons:

1. *You or a traveling companion becomes ill or injured, or develops a medical condition disabling enough to make you cancel your trip (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).*

The following condition applies:

- a. *A doctor advises you or a traveling companion to cancel your trip before you cancel it.*
2. *A family member who is not traveling with you becomes ill or injured, or develops a medical condition (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).*

The following condition applies:

- a. *The illness, injury, or medical condition must be considered life threatening by a doctor, require hospitalization, or require you, per doctor's instructions, to provide primary care to the person.*
3. *You, a traveling companion, family member, or your service animal dies on or after your policy's Coverage Effective Date and before your trip.*

4. *You or a traveling companion is quarantined before your trip due to having been exposed to:*

- a. *A contagious disease other than an epidemic or pandemic; or*
- b. *An epidemic or pandemic (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:*

- i. *The quarantine is specific to you or a traveling companion, meaning that you or a traveling companion must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in quarantine due to an epidemic or pandemic; and*

- ii. ***The quarantine does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the quarantine order or directive specifically designates you or a traveling companion by name to be quarantined.***

5. *You or a traveling companion is in a traffic accident on the departure date.*

One of the following conditions must apply:

- a. *You or a traveling companion need medical attention; or*
- b. *Your or a traveling companion's vehicle needs to be repaired because it is not safe to operate.*

6. *You* are legally required to attend a legal proceeding during *your trip*.

The following condition applies:

- a. The attendance is not in the course of *your* occupation (for example, if *you* are attending in *your* capacity as an attorney, judge, court clerk, law enforcement officer, or paralegal, this would not be covered).

7. *Your primary residence/domicile* becomes *uninhabitable*.

8. *Your travel carrier* cannot get *you* to *your* original itinerary's destination for at least 24 consecutive hours from the originally scheduled arrival time due to one of the following reasons:

- A. *A natural disaster*;
- B. *Severe weather*;
- C. *Work strike*, unless threatened or announced prior to the purchase of *your policy*;
- D. Government-mandated shutdown of airline or train operations. This does not include travel alerts/bulletins or prohibitions by any government or public authority.
- E. All unexpected *events* that cause a carrier cancellation.

However, if *you* can get to *your* original destination another way, *we* will reimburse *you* for the following, up to *your policy's* trip cancellation coverage maximum benefit:

- i. The necessary cost of the alternative transportation, less available *refunds*; and
- ii. The cost of any lost prepaid *accommodations* caused by *your* delayed arrival, less available *refunds*.

The following condition applies:

- a. Alternate transportation arrangements must be in a similar or lower class of service as *you* were originally booked with *your travel carrier*.
- b. Coverage for a *work strike* does not apply when the striking workers are employed by the *travel carrier*, or an affiliate of the *travel carrier*, from which *you* purchased *your policy*.

9. *You*, a *traveling companion*, or a *family member* serving in the armed forces is reassigned or has personal leave status changed, except because of war or disciplinary action.

10. *You* or a *traveling companion* is terminated or laid off or suspended by a current employer after *your policy's* purchase date.

The following condition applies:

- a. The termination or layoff or suspension is not *your* or *your traveling companion's* fault;
- b. The employment must have been permanent (not temporary or contract); and
- c. The employment must have been for at least 12 continuous months.

11. *You* or a *traveling companion* secures permanent, paid employment, after *your policy's* purchase date, that requires presence at work during the originally scheduled *trip* dates.

12. *You* or a *traveling companion's primary residence* is permanently relocated by at least 150 kilometers due to a transfer by *you* or a *traveling companion's* current employer. This coverage includes relocation due to transfer by *your* spouse's current employer.

13. *You or a travelling companion* serving as a *first responder* is called in for duty due to an accident or emergency (including a *natural disaster*) to provide aid or relief during the originally scheduled *trip* dates.
14. *You or a traveling companion* receive a legal notice to attend an *adoption proceeding* during *your trip*.
15. *You or a traveling companion* is medically unable to receive an immunization required for entry into a destination.
16. *You or travel companion's* travel documents required for the *trip* are stolen.

The following condition applies:

You must provide evidence of *your* efforts to obtain replacement documents through appropriate authorities that would allow *you* to keep the originally scheduled *trip* dates.

17. *You or a traveling companion* is refused a tourist visa by the authorities of the destination or transit country.
18. *You* find out *you* are pregnant after purchasing this *policy*.
19. *You* need to attend the birth of a *family member's* child.
20. *Your* destination becomes *uninhabitable*.
21. Family at *your* destination outside *your* country of residence cannot accommodate *you* during *your trip*, as planned, because someone in their household has died, become seriously ill or *injured*, or developed a serious medical condition.
22. Government authorities order a mandatory evacuation due to a *natural disaster* at *your* destination that is in effect within 24 hours prior to *your departure date*.

The following condition applies:

1. *Your policy* was purchased prior to public knowledge of the event leading to the mandatory evacuation.

23. *You or a traveling companion* legally separates or divorces on or after *your policy's* purchase date but before *your* scheduled *departure date*.

The following condition applies:

1. *Your policy* was purchased within 14 days of the *trip* purchase date but before *your* scheduled *departure date*.

24. *You or a traveling companion's* vehicle experiences a *mechanical breakdown* on the way to the departure point of *your trip*.
25. *You or a traveling companion's* primary vehicle intended for transporting *you* or the *travelling companion* to the point of *your trip's* departure or intended to be the primary mode of transportation during *your trip* is stolen.
26. *You* fail the final exam or *you* fail to advance to the next grade level at an accredited educational establishment, where *you* are a student.
27. *Your* tour operator or commercial event organizer cancels *your* multi-day tour or multi-day event that is the main purpose of *your trip* and was purchased prior to *your departure date* due to:

1. *A natural disaster;*
2. *Severe weather.*

NOTE: We will not reimburse *you* for the cost of the cancelled multi-day tour or multi-day event. We will reimburse *you* for the pre-paid, non-refundable cost of accommodations for and transportation to and from the cancelled multi-day tour or multi-day event.

28. *A terrorist event or natural disaster happens within 30 days of your departure date within 100 kilometers of any city you are traveling to during your trip, as indicated on your original itinerary from your travel supplier.*

The following condition applies:

1. *A terrorist event or a natural disaster must not have occurred within 40 kilometers of that city any time in the 30 days prior to your policy's Coverage Effective Date.*

29. *Any sudden, unpredictable and out of your control event that occurs before the departure date.*

The following condition applies:

You must provide to us proof of the underlying sudden and unforeseeable event.

NOTE: Reimbursement for losses under this covered reason are limited to the maximum benefit amount listed in your Coverage Summary for Trip Cancellation.

Not all exclusions listed in the General Exclusions section of this policy apply to the coverage provided under this covered reason. This covered reason does not provide coverage for any loss that results, directly or indirectly, only from the exclusions listed below, if they affect you, a traveling companion, or your family member.

- a. Any loss or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased;
- b. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide;
- c. A criminal act resulting in a conviction, except when *you, a traveling companion, a family member, or your service animal* is the victim of such act;
- d. An epidemic or pandemic;
- e. Acts committed with the intent to cause loss;
- f. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
- g. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
- h. War or acts of war;
- i. Political risk;
- j. Cyber risk;
- k. Terrorist events, civil disorder or unrest;
- l. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority;
- m. Any travel supplier's complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy;
- n. *Your* intent to receive health care or medical treatment of any kind while on *your trip*;
- o. Fear of flying/traveling.

IMPORTANT: *You are not eligible for reimbursement under this coverage if:*

1. *Your travel carrier tickets do not show travel date(s); or*
2. *The travel dates on your Policy title page do not represent your actual travel dates.*

30. *You or a traveling companion is required to work during your scheduled trip.*

The following conditions apply:

- a. *You must be an employee who requires your employer's approval to receive or modify your time off;*
- b. *You must have your employer's approval of your time off at the time you book your trip; and*
- c. *Your time off must be revoked by your employer.*

31. *Your company's premises are made unsuitable for business by fire, flood, burglary, vandalism, or natural disaster.*

The following conditions apply:

- a. *You are required to be present on your company's premises during your scheduled trip dates by your company's management or government authorities; or*
- b. *You are the owner or an executive of the company.*

32. *Your company is directly involved in a publicly announced merger or acquisition.*

The following conditions apply:

- a. *You are the owner or an executive of the company and you must be actively involved in the merger or acquisition activity; and*
- b. *You did not have any knowledge of the underlying merger or acquisition activity when you booked your trip.*

B. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

If you need travel services during your trip, we are available 24 hours a day. With our global reach and multi-lingual staff, we are here to help you.

Finding a Doctor or Medical Facility

If you need care from a doctor or medical facility while you are traveling, we can assist you in finding one.

GENERAL EXCLUSIONS

This section describes the general exclusions applicable to all coverages under your policy. An "exclusion" is something that is not covered by this insurance policy, and therefore no payment or service would be available.

This policy does not provide any coverage, benefit, or services for any activity that would violate any applicable law or regulation, including without limitation any economic/trade sanction or embargo.

If you have traveled against an order or advice against travel issued by your home country's or trip destination's government or local authority or medical advice, this policy excludes any loss directly or indirectly resulting from, arising out of, or related to any reason for or subject of such travel order or advice.

This *policy* does not provide coverage for any loss that results directly or indirectly from any of the following general exclusions if they affect *you*, a *traveling companion*, or a *family member*:

1. Any loss, condition, or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased;
2. *Your* intentional self-harm or *if you* attempt or commit suicide;
3. Normal, complication-free pregnancy or childbirth, except when normal, complication-free pregnancy or childbirth is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage;
4. Fertility treatments or elective abortion;
5. The use or abuse of alcohol or drugs, or any related physical symptoms. This does not apply to drugs prescribed by a *doctor* and used as prescribed;
6. Acts committed with the intent to cause loss or an act of gross negligence by *you* or a *traveling companion*;
7. Operating or working as a crew member (including as a trainee or learner/student) aboard any aircraft or commercial vehicle or commercial watercraft;
8. Participation in sports competitions and related tests, unless they are of a recreational nature;
9. Participating in extreme, high-risk sports and activities in general and the following activities in particular:
 - a. Skydiving, BASE jumping, hang gliding, or parachuting;
 - b. Bungee jumping;
 - c. Caving, rappelling, or spelunking;
 - d. Skiing or snowboarding outside marked trails or in an area accessed by helicopter;
 - e. Climbing sports or free climbing;
 - f. Any high-altitude activity;
 - g. Personal combat or fighting sports;
 - h. Racing or practicing to race any motorized vehicle or watercraft;
 - i. Free diving; or
 - j. Scuba diving at a depth greater than 20 meters or without a dive master.
10. An illegal act resulting in a conviction, except when *you*, a *traveling companion*, or a *family member* is the victim of such act;
11. An *epidemic* or *pandemic*, except when an *epidemic* or *pandemic* is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage;
12. *Natural disaster*, except as expressly covered under trip cancellation coverage;
13. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
14. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
15. *War* or *acts of war*;
16. Military duty, except as expressly covered under trip cancellation coverage;
17. *Civil disorder*;
18. *Terrorist events*, except when terrorist events are expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage.
19. *Political risk*;
20. *Cyber risk*;
21. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority, except as expressly covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
22. Any *travel supplier's* complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy;
23. *Travel supplier* restrictions on any *baggage*, including medical supplies and equipment;
24. Ordinary wear and tear or defective materials or workmanship;
25. *Your* intent to receive health care or medical treatment of any kind while on *your trip*.

IMPORTANT: *You* are not eligible for reimbursement under any coverage if:

1. *Your travel carrier* tickets do not show travel date(s); or
2. The travel dates in *your* Policy title page do not represent *your* actual travel dates (does not apply to insurance purchased with a one-way booking).

CLAIMS INFORMATION

Obligations in the event of a claim:

You or someone on *your* behalf:

TRIP CANCELLATION COVERAGE

Within 5 days from the date on which the event occurs, after cancelling the stay at the travel service provider where it was booked, must:

- a. submit a written report to the *Company*, indicating:
 1. personal data and address;
 2. booking number;
 3. penalty letter / email issued by the travel supplier;
 4. name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the holder of the file;
 5. documentation objectively proving the cause of the waiver, in original; if of a medical nature, the certificate must show the pathology and the address where the sick or injured person can be found;
- b. as soon as possible (even after 5 days), must send the following documents and data:
 1. documentation certifying the link between *you* and any other person who caused the cancellation;
 2. trip / stay contract with copy of payment receipts;
 3. copy of the document certifying the withholding of the penalty or deposit issued by the *travel supplier* and travel documents in original, for a penalty of 100%;
 4. tax code of the recipient of the payment, pursuant to Law 248 of 4 August 2006.

Alternatively, it is possible to report the claim through the website www.allianz-protection.com in the "Report your claim" section within the same deadlines indicated above or by phone.

TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

For every request for assistance immediately contact the *Operations Center*, which operates 24 hours a day, specifying:

- a. number of this *policy*;
- b. personal data, tax code and contact details.

WARNINGS FOR THE MANAGEMENT OF THE CLAIM

The *Company* guarantees the management and closure of the file in 20 days from receipt of the complete original documentation. Banking technical times relating to the payment flow are excluded from the day count. Otherwise, the *Company* undertakes to reimburse an amount equal to the cost of the *policy*.

The *Company* reserves the right to request all the documentation necessary to deal with the claim and to carry out the necessary checks, which *you* undertake to make available.

It is essential to carefully follow the instructions given in this article for a correct and rapid settlement of the damage.

For a more timely and secure settlement of the claim, it is essential to indicate *your* bank details and *your* Tax Code in order to be able to arrange the payment of the compensation by bank transfer.

IMPORTANT REFERENCES

FOR ALL INFORMATION RELATING TO ANY CLAIMS, PLEASE CONSULT THE WEBSITE WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM OR CALL 0226609504

For reimbursement requests, send communications and documentation by post to:
AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy
Casella Postale 299
Via Cordusio 4
20123 MILANO

Via mail: ita.sinistri@allianz.com

or via internet on www.allianz-protection.com or by phone **02-26609.690**

For any assistance need, contact the Operations Center
CENTRALE OPERATIVA

Tel. +39 02 23695862

Via Oglio, 12 - 20139 MILANO

E- mail: ita.medico@allianz.com (for medical assistance requests)

E- mail: ita.assistenza@allianz.com (for non-medical assistance requests related to *travel*)

COMPLAINTS

Our goal is to provide quality performance and services. However, there may be instances when *we* may not meet that goal. In such cases, please let *us* know so that *we* can do *our* best to solve the problem. A complaint does not affect *your* legal rights. First, please contact *us* as specified below.

Please provide *us* with *your* name, address and complaint number and attach copies of related correspondence as it will help *us* handle *your* complaint as quickly as possible through the address:

- PEC address reclami.awp-pc@legalmail.it

- E-mail to the box quality_reclami@allianz.com

- Letter addressed to AWP P&C S.A. - GENERAL REPRESENTATION FOR ITALY.

Quality Service - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILAN

The *Company* is required to respond within 45 days.

If *you* are not satisfied with the outcome of the complaint or in the event of no response within 45 days, you may apply to IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), accompanying the complaint with the documentation related to the complaint handled by the *Company*.

For the submission of complaints to IVASS it is necessary to use the appropriate form available on the website www.ivass.it, under the section "For the Consumer - How to file a complaint."

Alternatively, you can contact (in English or French) the French authority: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE To send an email, you must create an account on the Banque de France website <https://accueil.banque-france.fr/>

THE INSURANCE OMBUDSMAN

If *you* are not satisfied with the outcome of *your* complaint or if *you* do not receive a response within 45 days, *you* can lodge an appeal with the Insurance Ombudsman via the portal available

on its website (www.arbitroassicurativo.org), where *you* can consult the additional eligibility requirements, information on how to lodge an appeal and any other useful information.

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION SYSTEMS - ADR

For disputes concerning the quantification of benefits and the allocation of liability, the Judicial Authority has exclusive jurisdiction. Before going to the Judicial Authority, however, it is possible, and in some cases necessary, to seek an amicable agreement through alternative dispute resolution systems, such as:

- Mediation (L. 9/8/2013, n.98): can be initiated by applying to a Mediation Body among those on the Ministry of Justice list, which can be consulted at www.giustizia.it.
- Assisted Negotiation (L. 10/11/2014, n.162): can be initiated through a request from one's lawyer to the *Company*.

For the resolution of cross-border disputes, the complainant with an address for service in Italy can submit the complaint to IVASS or directly to the foreign system responsible for activating the FIN-NET procedure, by accessing the following website: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it

GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS

Effect and Validity

The insurance cover expressly entered into is in effect:

- a. for trips made for tourism, study and business purposes;
- b. in case *you* are an individual, the person over eighteen with the ability to act;
- c. if the premium has been paid;
- d. as a guarantee of the total cost of the *trip*, which shall include the costs for dossier-processing, agency fees, visas, non-refundable airport taxes, fuel-price adjustments that were already expected on the reservation day. If the insurance only covers a share of the total travel costs, the *Company* shall refund the penalty charge on a proportional basis (art. 1907 of the Civil Code, proportional rule). This restriction shall not apply if the maximum insurable and insured capital is less than the total cost of the travel.

Territorial validity

The insurance is valid worldwide.

Eligibility criteria

The *Company* insures all persons:

- a. domiciled or residing in the Italian State or in San Marino who have a Tax Code;
- b. equipped with legal capacity at the time of signing the *policy*.

Underwriting limits

It is not permitted to enter into a number of AWP P&C S.A. - General Agent for Italy policies to guarantee the same risk, for the purpose of:

- a. increasing the capital insured by the specific product warranties;
- b. prolonging the insurance period of a current risk (*trip*);
- c. extending the period of cover over 60 continuous days for the same *trip*.

The *policy* must be stipulated before the start of the *trip*. If the issue occurs after the *departure date* in the event of a claim, the *Company* will not respond to requests for assistance or reimbursement. In addition, Trip Cancellation shall be valid provided that the *policy* is taken out within 30 days of the start date of the booked *trip*. If the *trip* is booked less than 30 days from the start date, the

policy must be underwritten no later than 2 days after the date of booking. If the *policy* is issued after this date, in the event of a claim, the *Company* will not process claims for reimbursement of the costs of Trip Cancellation.

Right of withdrawal

In the case of *policies* taken out at a distance or negotiated away from business premises, within 14 days from the date of purchase of the *policy*, *you* have the right to exercise the right of withdrawal by receiving as a refund the premium paid and not taken, net of any taxes that are payable by *you* by law. The refund is made in the same way chosen for the payment.

You may communicate *your* decision to withdraw from the insurance contract through one of the following methods:

1. sending a registered letter with acknowledgment of receipt to the address
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI),
2. sending an email to the certified email address awp.pc@legalmail.it
3. completing and submitting online the withdrawal form available at www.allianz-protection.com

The right of withdrawal for reconsideration does not apply to travel insurance policies with a duration of less than one month, pursuant to art. 67 duodecies co. 5 lett. B) Consumer Code.

Forms of communication

All *your* communications, with the exception of the precautionary call to the *Operational Centre*, must be in writing, according to the methods accepted by the *Company*.

Tax fees

Tax fees relating to the insurance package are *your* responsibility.

Wilful exaggeration of damages

Should *you* wilfully exaggerate the amount of damages, *you* will lose the right to compensation.

Right of subrogation

The *Company* is understood to be subrogated, up to the amount of the liquidated sum, in all rights and actions that *you* may have towards those responsible for the damages.

You undertake, under penalty of forfeiture, to provide documents and information sufficient to allow for the exercise of the right of recourse and to implement all initiatives required to safeguard the same.

Reference to legal provisions

For anything not expressly regulated by this contract, the rules of Italian law shall apply.

Provisions and Limits

You free the physicians who examined *you* from professional secrecy exclusively for the events covered by this insurance *policy* and exclusively towards the *Company* and the judges who may have been invested with the examination of the event.

Untruthful, inaccurate or incomplete statements made by the person providing the information required for the conclusion of the contract may compromise the right to the service. This is without prejudice to the right to be forgotten in relation to cancer.

Privacy Notice

**pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679
(General Data Protection Regulation – GDPR)**

We take care of your personal data

AWP P&C S.A., General Representative Office for Italy (hereinafter, Allianz Partners), with registered office at *Via Oglio 12*, 20139 MILAN, is an insurance company authorised to carry out insurance business in Italy under the freedom of establishment regime, providing insurance products and services.

Protecting your privacy is one of our priorities. This privacy notice explains what personal data will be collected, how and why it is collected, and with whom it will be shared or to whom it will be disclosed. Please read it carefully.

If, when taking out the policy, you provide us with the personal data of other people who will be covered by the same policy, please note that you are responsible for ensuring that all the people concerned receive the information contained in this document.

1. Who is the data controller?

A data controller is the natural or legal person who controls and is responsible for the storage and use of personal data in paper or electronic form. Allianz Partners is the data controller, as defined by data protection laws and regulations.

2. What personal data will be collected?

We will collect and process various types of personal data relating to you:

- Surname, first name
- Date of birth
- Telephone number
- Nationality
- Tax number
- Address
- Country of residence
- Email address
- Travel details

3. How do we collect and use your personal data?

We will collect and use your personal data, which you provide to us directly or via the agency from which you purchased the policy, depending on the chosen sales channel, for various purposes, as set out below:

- ✓ *To manage the insurance contract, specifically with regard to policy administration*
- ✓ *To manage the insurance contract, specifically with regard to claims handling (e.g. organising assistance services, paying any reimbursements)*
- ✓ *To manage complaints, disputes or litigation relating to the provision of services, submitted to the Company or to parties appointed by the Company to provide such services.*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- ✓ *To manage amounts due*
- ✓ *For the prevention and detection of fraud*
- ✓ *For the prevention of terrorist offences*
- ✓ *To comply with legal obligations (e.g. tax, accounting and administrative obligations)*
- ✓ *To conduct qualitative surveys by sending you an email containing a link, via which you can complete a questionnaire regarding the services we provide, enabling us to assess your level of satisfaction; subject to your consent, we may subsequently contact you by telephone to gather information useful for improving our services based on your experience with us.*

For the purposes indicated above for which your consent is not required, we specify that these are activities for which consent is not required, as the processing of data will be carried out on the basis of the need to fulfil the contract (in particular the management of the policy, claims and sums due) or legal obligations, as well as for the pursuit of the Company's legitimate interests, specifically for the prevention and detection of fraud, the prevention of terrorist offences, service quality checks and the pursuit of the legitimate interests of third parties aimed at defending their rights. You nevertheless have the right to object to the processing of your personal data or to request that we cease such processing in accordance with the procedures set out in section 6.

If you do not wish to provide us with your personal data, we may not be able to provide you with the products and services you have requested or in which you may be interested.

4. Who will have access to your personal data?

We will ensure that your personal data is processed in a manner consistent with the purposes set out above.

For the purposes set out above, your personal data may be disclosed to the following parties acting as data controllers:

- Public authorities, suppliers responsible for providing insurance services (e.g. breakdown services, car hire companies, transport companies, healthcare facilities, repairers, technical consultants, surveyors, solicitors).

For the purposes indicated, we may also share your personal data with the following parties acting as data processors on our instructions:

- other companies within the Allianz Group, transport companies, technical consultants, loss adjusters, companies responsible for conducting quality surveys, service providers for administrative activities (claims, IT, post, document management).

The list of third parties set out above, appointed to provide the various services, relates to the different coverages that may be provided under our policies.

The third parties to whom your personal data will actually be disclosed will be those specifically appointed to provide the services included in the cover provided under the policy you have taken out.

Finally, we may share your personal data in the event of a planned or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, transfer or other disposal of all or part of our business, assets or securities (including in the context of insolvency proceedings or similar procedures).

5. Where will your personal data be processed?

Your personal data may be processed both within and outside the European Economic Area (EEA) by the parties listed in section 4, always in compliance with contractual confidentiality and security obligations and in accordance with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to parties not authorised to process it.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Should we transfer your personal data outside the EEA for processing by another company within the Allianz Group, we will do so in accordance with Allianz's binding corporate rules, which have been approved by the Data Protection Authority and are known as the Allianz Privacy Standards (Binding Corporate Rules, BCR). These rules set out appropriate measures for the protection of personal data and are legally binding on all companies within the Allianz Group. The Allianz BCRs and the list of Group companies that adhere to them are available on the Allianz website: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules.html. Where the Allianz BCRs do not apply, we will instead endeavour to ensure that the transfer of your personal data outside the EEA is adequately protected in the same way as within the EEA. To find out about the safeguards we use for such transfers (e.g. Standard Contractual Clauses), you can contact us using the contact details provided in section 9.

6. What are your rights in relation to your personal data?

In accordance with the provisions of applicable law or regulations, you have the right to:

- Access your personal data and find out its source, the purposes and grounds for processing, the details of the data controller(s), the data processor(s) and the parties to whom it may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time, where consent forms the basis for the processing;
- Update or rectify your personal data so that it is always accurate;
- Request the erasure of your personal data from our records where it is no longer necessary for the purposes set out above;
- Restrict the processing of your personal data in certain circumstances, for example where you have contested its accuracy, for the period necessary to carry out the appropriate checks;
- Object to the processing of your personal data in the cases provided for by law;
- Obtain your personal data in electronic format, for yourself or for your new insurer;
- Lodge a complaint with us and/or the relevant data protection authority.

You may exercise the above rights by contacting us as detailed in section 9, providing your name, email address, policy number and the purpose of your request.

7. How can you object to the processing of your personal data?

Where permitted by applicable laws or regulations, you have the right to object to the processing of your personal data or to request that we cease such processing.

Following your request, we will no longer be able to process your personal data unless permitted by law or regulations.

You may exercise this right in the same manner as for all other rights mentioned in section 6.

8. How long do we keep your personal data?

We will retain your personal data specifically as detailed below:

- ✓ Policy data – 10 (ten) years from the date on which the insurance relationship ceases, in accordance with the provisions of the Civil Code.
- ✓ Data relating to complaints and claims, including for the purpose of fraud prevention – 10 [ten] years from the date of settlement of any claims in accordance with the provisions of the Civil Code.
- ✓ Data necessary for the maintenance of accounting records – 10 (ten) years, in accordance with Article 2220 of the Civil Code.
- ✓ Data relating to service quality checks – 1 (one) year from the survey.

We will not retain your personal data for longer than necessary, and in any case solely for the purposes for which we obtained it.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



9. How can you contact us?

If you have any questions regarding how we use your personal data, you can contact us via the following link:
[Privacy Web Form](#)

or, alternatively, by post or email:

AWP P&C S.A.

General Representative for Italy

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILAN

Email: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. How often do we update our privacy policy?

This policy is reviewed regularly. We will notify you directly of any significant changes that may be of interest to you. This privacy policy was last updated in July 2025.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

